



Aufbau der Qualitätsnorm

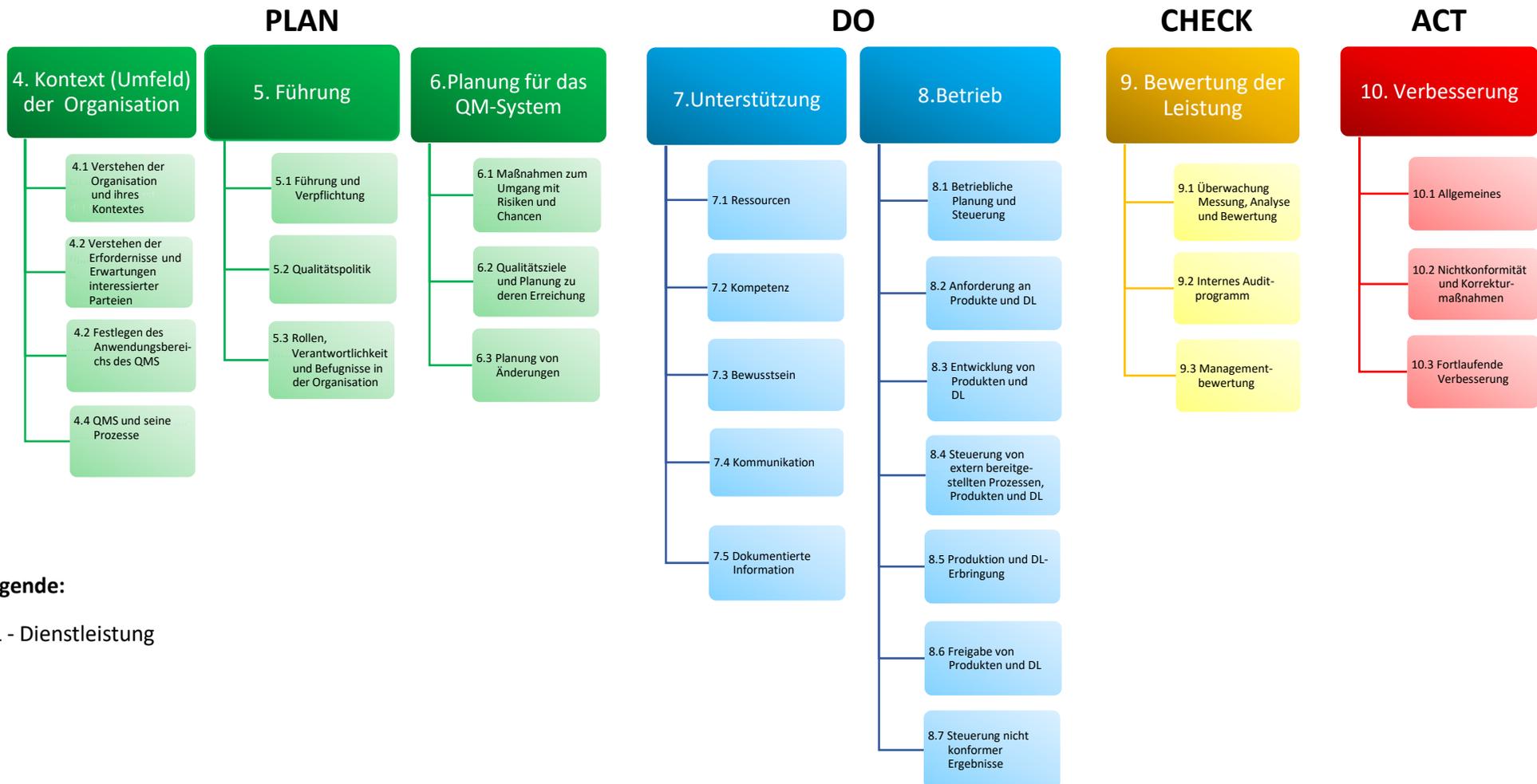
ISO 9001:2015

0 = Einleitung

1 = Anwendungsbereich (oder Nutzung für Inhaltsverzeichnisse)

2 = Normative Verweisungen (oder Nutzung für Organigramme)

3 = Begriffe (oder Nutzung für weiterführende, erläuternde Dokumente)





Kapitel nach 9001:2015	Titel der QM-Elemente der 9001:2015
0	Deckblatt
1.1	Inhaltsverzeichnis dokumentierte Informationen als Managementhandbuch
1.2	Inhaltsverzeichnis Verfahrensanweisungen
1.3	Inhaltsverzeichnis Formulare
2	Organigramm
3.1	Netzwerk der Geschäftsprozesse als Darstellung der Wechselwirkung der Prozesse
3.2	Firmendarstellung
4	Kontext (Umfeld) der Organisation
4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
4.2	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
(D) 4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
(D) 4.4 (4.4.2)	Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse
4.5	Mitgeltende Unterlagen
5	Führung
5.1	Führung und Verpflichtung
5.1.1	Führung und Verpflichtung für das Qualitätsmanagementsystem
5.1.2	Kundenorientierung
(D) 5.2 (5.2.2)	Qualitätspolitik
5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
5.4	Mitgeltende Unterlagen
6	Planung für das QM-System
6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
(D) 6.2 (6.2.1)	Qualitätsziele und Planung zur deren Erreichung
6.3	Planung von Änderungen
6.4	Mitgeltende Unterlagen
7	Unterstützung
7.1	Ressourcen
7.1.1	Allgemeines
7.1.2	Personen und Bereitstellung von Personal
7.1.3	Infrastruktur
7.1.4	Arbeitsumgebung, Umgebung zur Durchführung von Prozessen
(D) 7.1.5 (7.1.5.1, 7.1.5.2)	Ressourcen zur Überwachung und Messung (Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln)
7.1.6	Wissen der Organisation
7.2	Kompetenz



Kapitel nach 9001:2015	Titel der QM-Elemente der 9001:2015
7.3	Bewusstsein
7.4	Kommunikation
7.5	Dokumentierte Information
(D) 7.5.1	Allgemeines
7.5.2	Erstellen und Aktualisieren
7.5.3	Lenkung dokumentierter Information
7.6	Mitgeltende Unterlagen
8	Betrieb
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung
8.2 (8.2.3.2)	Bestimmen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen (Vertragsprüfung)
8.3 (8.3.3, 8.3.4, 8.3.6)	Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
8.4	Beschaffung und Kontrolle von extern bereitgestellten Produkten und Dienstleistungen
8.5	Produktion und Dienstleistungserbringung
8.5.1	Steuerung und Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
8.5.2	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
8.5.3	Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter
8.5.4	(Produkt-) Erhaltung
8.5.5	Tätigkeiten nach der Lieferung
8.5.6	Überwachung (Lenkung) von Änderungen
8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
8.7 (8.7.2)	Steuerung nichtkonformer Prozessergebnisse, Produkte und Dienstleistungen
9	Bewertung der Leistung
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
9.1.1	Allgemeine Regeln zur Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
9.1.2	Kundenzufriedenheit
9.1.3	Datenanalyse und Beurteilung
9.2 (9.2.2)	Internes Auditprogramm
9.3 (9.3.3)	Managementbewertung
9.4	Mitgeltende Unterlagen
10	Verbesserung
10.1	Allgemeine Regeln zur Planung
10.2 (10.2.2)	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
10.3	Fortlaufende, ständige Verbesserung



Kapitel analog 9001:2015	Anhänge zur Dokumentation der 9001:2015
11	Inhaltsverzeichnis der Verfahrensanweisungen
	Verfahrensanweisungen zu den Abschnitten 4 bis 10
12	Inhaltsverzeichnis der Formulare
	Formulare zu den Abschnitten 4 bis 10

Details analog 9001:2015	Anmerkungen
-----------------------------	-------------

- 1: Die in der linken Spalte „**Kapitel nach 9001:2015**“ **fett und kursiv** gekennzeichneten Abschnitte verlangen nach einer „dokumentierten Information“
- 2: In **6 Abschnitten** wird eine dokumentierte Information in Form einer “Dokumentation” gefordert. Daher hier mit **(D) zusätzlich gekennzeichnet – zweiter Klammerwert Detailangabe.**
- 3: In **17 Abschnitten** wird eine dokumentierte Information in Form einer “Aufzeichnung” gefordert **(Klammerwert Detailangabe).** Davon kann es aber in 9 dieser Abschnitte vorkommen, dass Sie nicht für die eigene Firma geltend sind